

Holiday Club uudisti IT-ympäristönsä

Lisää luotettavuutta, suorituskykyä ja toimintavarmuutta sekä liiketoiminnalle että tietohallinnolle

Holiday Club Resorts Oy on Euroopan johtava viikko-osakeyriys ja merkittävä vapaa-ajan asumisen ja matkailun toimija. Holiday Clubilla on 33 lomakohtetta ja niissä loma-asuntoja yhteensä 1 994. Kohteista kahdeksassa on loma-asuntojen lisäksi myös kylpylähotelli, hotellihuoneita on yhteensä 1 145.

Holiday Clubin liiketoiminnalle on kriittisen tärkeää, että mm. ajanvarauspalvelut ovat toiminnassa joka ikinen hetki. Järjestelmän pettäminen näkyy välittömästi varausten määrässä. Hotelleissa ja ravintoloissa palveleaan asiakkaita vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä eikä toiminta mahdollista palveluiden suunniteltua alasajoa – suunnittelemattomista puhumattakaan. Lisäksi lainsäädäntö asettaa vaatimuksia mm. varaustietojen säilyttämisen suhteen.

Holiday Club palvelee asiakkaitaan saumattomasti ja laadukkaasti – niinpä **konesalin nykyaikaistamisen yhteydessä oli tärkeää säilyttää toimintakyky myös muutostilanteessa**. Uudistuksen toteuttaminen oli tärkeää, jotta palveluiden kehittäminen ja jatkuvuus voidaan taata kapasiteettitarpeen jatkuvasti kasvaessa.



"Sekä työntekijöillemme että asiakkaillemme on tärkeää, että palvelut toimivat silloin, kun asiakkaat haluavat niitä käyttää. Palveluiden on toimittava jouhevasti ja turvallisesti." kommentoi Kimmo Pelkonen, joka toimii Holiday Club Groupin Tietohallintojohtajana.

Järjestelmän valinta

Konesalin nykyaikaistamisprojekti koski sekä omaa IT:tä että tuotantoympäristöä. Muutoksella oli kokonaisvaltainen vaikutus Holiday Clubin liiketoimintaan. Niinpä projekti oli syytä suunnitella hyvin. Alkuun Holiday Club teki vertailevan kartoituksen eri vaihtoehdoista: pysytään perinteisessä **omassa datacenter** ratkaisussa palvelin- ja storagekapasiteetteineen, viedään toiminnot kokonaan **pilveen** tai valitaan **hyperconvergenssi**-ratkaisu, jossa ohjelmiston avulla palvelinlaitteisto toimii sekä palvelimena että levyjärjestelmänä.

Holiday Clubilla oli kolme kriittistä vaatetta järjestelmälle: integroitavuus, skaalautuvuus ja suorituskyky. Toimintavarmuus ei luonnollisesti saanut kärsiä. *"Moderni hyperconvergenssi-ratkaisu tuntui meistä parhaalta vaihtoehdolta, mutta koska hintaero perinteiseen konesaliratkaisuun oli melko suuri piti meidän mieltä tarkkaan onko ratkaisun tuoma hyöty korkeampia kustannuksia vastaava. Puhtaan pilviratkaisun hylkäsimme kahdesta syystä. Pilviratkaisu olisi ollut vaihtoehdoista kallein, lisäksi ratkaisussa oli muutamia teknisiä esteitä",* sanoo Kimmo Pelkonen. Kolmesta eri vaihtoehdosta perinteinen ratkaisu olisi ollut kaikkein edullisin. Hyperconvergenssi-ratkaisu tarjosi kuitenkin niin vahvoja etuja, että lopulta se valikoitui Holiday Clubin ratkaisuksi.



"Nutanixin Hyperconvergenssi-ratkaisu tuki meidän toimintaamme sekä liiketoiminnan että tietohallinnon näkökulmasta. Lopulta ratkaiseva tekijä oli hallinnan helppous. Ylläpidon helpottuessa huomattavasti voimme vapauttaa resursseja mm. toimintojen kehittämiseen."

Holiday  Club



 fg Distribution

 NUTANIX

Kumppanin valinta

Teknologiavalinnan jälkeen oli löydettävä oikea kumppani projektiin. Kumppanilta oli löydettävä tietenkin teknologiaosaamista sekä kyky ottaa kokonaisvastuu projektista, mutta sen lisäksi Holiday Club halusi kumppanilta oikeaa asennetta. *"Halusimme, että kumppanillamme on vahvan asiantuntemuksen lisäksi oikeanlainen tahtotila – halua, nälkää, tahtoa – tehdä yhteistyötä meidän kanssa ja tehdä työtä meidän eteen. Halua taistella meidän puolesta, jos ongelmia tulisi."*

Ja tulihan niitä ongelmia. Toimitusaikataulu pitkittyi alkuperäisestä komponenttiniukkuden vuoksi. Yksi laitteista katosi kuljetuksen aikana ja löytyi lopulta globaalin kuljetusliikkeen välivarastosta parin viikon kuluttua lukuisten yhteydenottojen ja selvittelyiden jälkeen. Aikataulullisesti nämä ongelmat aiheuttivat Holiday Clubille lähinnä harmia ja aikataulujen uudelleen organisointia. *"Viimeistään tässä kohtaa kumppanivalintamme osoittautui oikeaksi. HardCoreIT hoiti tilannetta esimerkillisen hyvin. He pitivät meitä ajan tasalla sekä valmistajaa ja logistiikkakumppania pinteessä, kunnes lähetys lopulta löytyi. Paikallisen tukkurin (F9) ja HCIT:n yhteistyö toimi saumattomasti asian ratkaisemiseksi."*

Holiday Club



f9 Distribution

Nykytilanne

Kriittiset vaateet -integroitavuus, laajennettavuus ja suorituskyky – toteutuvat uudessa järjestelmässä.

Liiketoiminnan toimintavarmuus ja suorituskyky on parantunut. Esimerkiksi backupit voidaan tässä ratkaisussa ajaa liiketoiminnan ehdoilla hidastamatta liiketoiminnalle välttämättömiä palveluita. *"Voisin kuvitella, että jatkossa hyödynnämme Nutanixin Xi Cloud Services -palvelua ja kahdennamme Nutanix-ympäristömme pilveen varmistaaksemme liiketoiminnan jatkuvuuden."* Kimmo Pelkonen kommentoi.

Sisäisesti tuotettujen palveluiden vasteajat ovat lyhentyneet ja palveluiden toimintavarmuus on parantunut. Vasteaikojen lyhentymisen näkyy Holiday Clubilla suoraan entistä parempana asiakaskokemuksena.

Tietohallinnon työkuorma on keventynyt uuden järjestelmän myötä.



"Järjestelmän hallinnan helppous vapauttaa aikaa analysointiin ja suunnitteluun. Tällä on myös vaikutus tiimini työmotivaatioon, näin haluan uskoa. Ennen kaikkea sekä minä että tiimi voimme olla varmoja siitä, että tuottamamme palvelut ovat käytettävissä aina, kun niitä tarvitaan. Se on paras takuu mielenrauhalle, jota tietohallinnossa haluamme tarjota sekä asiakkaillemme että omalle organisaatiollemme."

Tekninen ratkaisu

Nutanix Enterprise Cloud
Lenovo HX3000
Dell EMC DD6300

NUTANIX



"HCIT:n kontaktit ja sinnikäs valmistajan kontaktointi olivat kullan arvoisia asennusvaiheessa. Ilman sitä asennusvaihe olisi todennäköisesti viivästynyt tai ainakin vaatinut meiltä työntunteja asioiden selvittämiseksi."

Kimmo Pelkonen
Holiday Club Group CIO

Asennusvaiheessa Holiday Club hyödynsi sekä HardCoreIT:n asiantuntijuutta että kontakteja valmistajaan. Valmistaja oli tarjonnut ratkaisunsa kokonaistarjouksena, joten HCIT:n rooli tässä asennuksessa oli varmistaa, että asennus etenee aikataulun mukaisesti ja mahdollisissa ongelmatilanteissa apua saadaan nopealla aikataululla. Asennusvaiheen eteneminen vaati muutaman yhteydenoton valmistajan globaaliin tukeen ja lopulta asennuksen viimeistelystä hyödynnettiin maaorganisaation osajaa.

Ratkaisun hyödyt

Sisäisen liikenteen nopeus nousi gigasta 10 gigaan.

Aikaisempi levyteknologia oli pyörivää HDD-levyä. Uuden järjestelmän SSD-levyt ovat kestävämpiä, nopeampia ja pitkäikäisempiä ja tulevat siten kustannustehokkaammaksi.

Datan varmistaminen nopeutui ja palveluiden luotettavuus parani merkittävästi.

Hallinnoimisen työkuorman keventyminen.

HardCoreIT Oy on vuonna 2017 perustettu konesaliteknoologiaan keskittynyt asiantuntijaorganisaatio, jonka ydinasiamista on konesaliratkaisut ja datan varmistuspalvelut. Toimintamme keskiössä on asiakkamme liiketoiminnan tehostaminen IT:n keinoin.

Yhteystiedot: Jarmo Kuljunlahti, jarmo.kuljunlahti@hcit.fi, 040 571 2971, www.hcit.fi